

今なら手軽に!

本申請サポート事業は総務省の委託を受けて実施しています。



ケータイショップでマイナンバーカード

QRコード付き交付申請書をお持ちの方*も、お持ちでない方も、スマホをお持ちでない方も、ショップスタッフが申請完了までしっかりサポートさせていただきます。

*QRコード付き交付申請書をお持ちいただくとカードがより早く交付できます。

申請手続の流れ

- ① スマホに証明写真アプリをダウンロードします。
- ② アプリで顔写真を撮影します。

適切な写真例



不適切な写真例



iPhone用



Android用



こちらからダウンロードできます。

- ③ 専用のWEBサイトで氏名、住所、生年月日、性別、顔写真、その他必要な情報を登録します。

特に顔写真の誤登録や生年月日の選択にミスが無いかよくご確認ください。

- ④ 申請前にショップスタッフへ申請内容のご確認をお願いします。
- ⑤ 申請完了後、本チラシの裏面に申請受付番号をご記入ください。

申請後の流れ

- ① 申請手続きが完了したら、あとは市区町村からの交付通知書(ハガキ)を待つだけ。

★ケータイショップで申請いただいてから通知書が届くまでおおむね1ヶ月程度です。

★マイナンバーカードの申請が一定期間内に集中したり、市区町村の窓口が混雑している場合は、**1ヶ月以上のお時間がかかる場合があります。**

★混雑している役所(役場)ではホームページ等で案内している場合が多いのでご確認ください。

- ② 交付通知書が届いたらマイナンバーカードを市区町村に受け取りに行きましょう。

交付通知書(はがき)の記載内容をご確認の上、必要な書類をお持ちになり、期限までに、交付場所にご本人がお越しください。

※15歳未満の者または成年被後見人には、その法定代理人が同行してください。

※新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、地域の状況に応じた交付期間が設定される場合があります。



チェック!

<申請内容や写真に不備があった場合>

□申請内容に不備がある場合は、市区町村やJ-LIS(地方公共団体情報システム機構)からご連絡をする場合があります。

<お客さまの大切な個人情報を守るために>

ご登録情報は本申請以外の目的で使用する一切ありません。

店舗ではお客さまの個人情報を保管しないため、申請の進捗状況に関するお問い合わせは出来かねます。

申請をご自身のスマホではなく、店頭で用意したデバイスで行った方は、以下の内容を店頭スタッフと一緒にご確認ください。

□ブラウザ上の履歴にお客さまの申請情報が残っていない。

□お客さまの顔写真のデータが消去されている。

□予測変換にお客さまの情報が残っていない。



総務省委託 マイナンバーカードに係る申請サポート事業 共同事業体

NTT docomo

Tomorrow, Together
KDDI

SoftBank

一般社団法人
全国携帯電話販売代理店協会